



ООО ТК «Микскаp»
143002, Московская обл., г.о.Одинцовский,
ул.Западная, д.13, этаж 5, офис 531
Тел.: +7 (495) 640-59-03
Email: info@mixtcar.ru
Сайт: <https://www.mixtcar.ru/>

ИНН 7733267216 КПП 503201001 ОГРН 1167746092920 ОКПО 52782934
Р/с 40702810940000012304 в ПАО «Сбербанк» г. Москва БИК 044525225
К/с 30101810400000000225

р/с 40702810810000351495 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва БИК 044525974
К/с 30101810145250000974

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Московская область, г. Одинцово
Редакция от «30» апреля 2025 года

Настоящий Договор является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью Торговая Компания «Микскаp» (сокращенно: ООО ТК «Микскаp»)**, ИНН/КПП 7733267216/503201001, в лице Генерального директора Струева Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Поставщик», для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее по тексту «Покупатель», на передачу в собственность Товаров, далее по тексту Товар, указанных в заявках, на приведенных ниже условиях публичной оферты, далее по тексту Договор. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной офертой. Текст Договора публикуется на сайте <https://www.mixtcar.ru/docs/>. Текст Договора может быть изменен Поставщиком без специальных уведомлений путем опубликования в сети Интернет актуальной версии Договора. Риск несвоевременного ознакомления с текстом Договора несет Покупатель.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – публичное предложение Поставщика, адресованное Покупателю, заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его Приложения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора путем совершения оплаты счета, выставленного Поставщиком. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплата Товара Покупателем является Акцептом оферты, что считается равносильным подписанию Сторонами Договора на условиях, изложенных в оферте.

Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью Торговая Компания «Микскаp» (сокращенно: ООО ТК «Микскаp»), место нахождения (адрес): 143002, Московская область, г. Одинцово, ул. Западная, д. 13, этаж 5, офис 531; ИНН/КПП 7733267216/503201001; info@mixtcar.ru; телефон +7(495)640-59-03.

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее акцепт данной Оферты с намерением купить Товар для нужд, связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар – объект поставки (запасные части и расходные материалы для вилочных погрузчиков, складской и иной специальной техники) из перечня наименований ассортимента, представленного на Сайте Поставщика, а также в счете, выставленном Поставщиком.

Товар представлен на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара. По просьбе Покупателя Поставщик предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении Товара.

Каталожный номер запчасти — уникальный код присвоенный запчасти для её точной идентификации в каталоге производителя.

Сайт – веб-страница Поставщика в сети Интернет по адресу www.mixtcar.ru, где Покупатель может ознакомиться с компанией Поставщика, каталогом и описанием Товара и иной необходимой информацией о Товаре. Информацию о Товаре можно дополнительно получить в рабочие дни с 9.00-18.00, по телефонам указанным на сайте и посредством иных форм связи используемых на сайте.

Склад – склад ООО ТК «Микскаp», расположенный по адресу: Московская обл., г. Одинцово, ул. Западная, д. 13; Москва, ул. Никопольская д.6 с2. Режим работы: Пн -Пт с 9.00 до 18.00, суббота и воскресенье выходные. Склад работает в соответствии с производственным календарем утвержденным правительством РФ.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. В соответствии с настоящим Договором, Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю запасные части и расходные материалы для вилочных погрузчиков, складской и иной специальной техники (далее по тексту Товар), а Покупатель обязуется принять Товар и своевременно произвести его оплату на условиях настоящего Договора.

1.2. Наименование, ассортимент, сроки поставки, цена за единицу Товара, а также количество и общая стоимость Товара в поставке, согласовываются Сторонами в заявке на поставку и указывается в Счете и/или Спецификации, которая после подписания уполномоченными лицами Сторон становится неотъемлемым приложением к Договору.

1.3. Поставщик гарантирует Покупателю, что поставляемый по настоящему договору Товар принадлежит Поставщику на праве собственности, не является предметом залога, спора, под арестом не состоит и не обременен правами третьих лиц.

1.4. Покупатель проинформирован о том, что поставляемый Товар может быть ввезен на территорию РФ в рамках параллельного импорта. Под параллельным импортом в настоящем договоре понимается легальная поставка оригинальных иностранных товаров, которые введены в оборот за рубежом, ввозимых на территорию РФ без согласия правообладателей. Параллельный импорт не означает поставку некачественного или контрафактного товара. Товары, поступающие через параллельный импорт, имеют все необходимые лицензии и сертификаты качества и проходят таможенную декларацию. Перечень товаров, ввозимых в рамках параллельного импорта утвержден Приказом Минпромторга России №2701 от 21.07.2023 г.

2. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Товара, указанная в Счете-Договоре/Спецификации/УПД, включает в себя НДС, а также все расходы Поставщика по упаковке и маркировке Товара.

2.2. Расчеты по настоящему договору производятся Сторонами безналичным способом в российских рублях.

2.3. Покупатель осуществляет 100 % оплату Товара на основании выставляемого Поставщиком Счета-Договора (далее – Счет) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты его выставления, если иной срок не указан в Счете или не согласован Сторонами в Спецификации на поставку. Согласованный сторонами срок поставки Товара начинает течь от даты поступления оплаты Товара на счет Поставщика.

2.4. По истечении срока указанного в п. 2.3 Договора, выставленный Поставщиком Счет признается Сторонами недействительным и теряет юридическую силу. В этом случае Поставщик, на основании запроса Покупателя, обязуется

выставить новый Счет. До поступления оплаты Поставщик не гарантирует резервирование Товара и вправе реализовать Товар третьей стороне.

2.5. При осуществлении платежа Покупатель в платежном поручении должен указывать реквизиты Счета и назначение платежа.

2.6. Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка Поставщика.

2.7. Для подтверждения факта оплаты Поставщик вправе запросить у Покупателя электронную копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении поручения. В случае получения такого запроса Покупатель направляет данный документ по электронной почте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Поставщик обязан:

- Выставить Счет в соответствии с заявкой Покупателя.
- Осуществить поставку Товара в сроки и на условиях, согласованных Сторонами в Счете/Спецификации.
- Передать Покупателю Товар надлежащего качества в ассортименте и количестве, согласованном Сторонами в Счете/Спецификации или указанном в УПД.
- Передать Покупателю товаросопроводительные документы на Товар.

3.2. Покупатель обязан:

- Оплатить Товар в сроки, согласованные Сторонами в настоящем Договоре или в Спецификации (при условии ее подписания).
- Обеспечить приемку Товара по количеству, качеству, ассортименту и подписать все необходимые отгрузочные документы (УПД, товарно-транспортная накладная). В случае, если Товар получает представитель Покупателя, обеспечить у своего представителя наличие оригинала доверенности на получение товарно-материальных ценностей, оформленную с учетом требований действующего законодательства.
- Незамедлительно сообщить Поставщику о выявленных при приемке недостатках Товара. В случае обнаружения несоответствия по количеству или выявлении недостатков Товара, незамедлительно письменно уведомить Поставщика в порядке, предусмотренном договором.

3.3. В случае выявления Покупателем ошибок (неточностей) в реквизитах/адресе при оформлении Товарных документов (УПД, транспортная накладная, Счет-фактура), Покупатель обязан незамедлительно уведомить Поставщика о выявленных ошибках. Поставщик на основании полученного уведомления (или письма) Покупателя, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней исправить допущенные ошибки или неточности при оформлении Товарных документов и направить исправленные документы в адрес Покупателя.

3.4. Ни одна из Сторон не может передавать права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без согласия другой Стороны. В этом случае Сторонами заключается отдельное соглашение.

4. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ УСЛОВИЙ ПОСТАВКИ

4.1. Порядок согласования условий поставки:

4.1.1. Для регистрации на Сайте и/или оформления заявки Покупателю необходимо пройти процедуру верификации:

- ввести номер телефона и нажать кнопку «отправить код»;

- ввести в поле индивидуальный код, направленный владельцу посредством смс-сообщений/пуш-уведомлений/иным образом. Индивидуальный код является простой электронной подписью, которой Покупатель подтверждает принадлежность ему указанного номера телефона и его подтверждение полного согласия с настоящим Договором.

4.1.2. Покупатель самостоятельно оформляет заявку на Сайте через корзину или обращается к Поставщику путем отправления письменной заявки по электронной почте, или с помощью других способов связи, предусмотренных у Поставщика на Сайте (онлайн-чат, формы обратной связи/звонка на сайте).

4.1.3. При оформлении заявки через Поставщика Покупатель направляет Поставщику письменную заявку на поставку Товара по электронной почте или другим доступным способом связи (через форму обратной связи или онлайн-чат на официальной странице Поставщика в сети интернет). В заявке Покупатель указывает наименование и количество Товара, марку и модель техники (совместимость техники с агрегатом, транспортным средством), каталожные номера. Поставщик для уточнения данных вправе запросить, любые данные в отношении техники покупателя включая, но не ограничиваясь: шильдик, паспорт самоходной машины, технические характеристики, размеры, иную информацию позволяющую идентифицировать Товар.

4.1.3.1. Подбор запчастей Поставщик производит на основании полученной от Покупателя информации указанной в п.4.1.3. При предоставлении Покупателем каталожного номера, подбор и поиск запчасти Поставщик производит строго по предоставленному номеру. Покупатель обязуется проверить предоставляемую информацию. В случае ошибки Покупателя при заказе, Поставщик не несет ответственность за неверно подобранный Товар.

4.1.3.2. Каталожные номера, указываемые в наименовании и/или описании Товара, приводятся исключительно для целей подбора, идентификации и сравнения запчастей. Само по себе указание каталожного номера не означает, что Товар произведён оригинальным изготовителем техники, если в наименовании Товара прямо не указано слово «оригинал».

В случае отсутствия такого указания Поставщик вправе поставить аналогичные запчасти, соответствующие техническим и эксплуатационным характеристикам. Поставка аналогов приравнивается к надлежащему исполнению обязательств Поставщика.

Покупатель подтверждает и соглашается, что использование каталожных номеров необходимо исключительно для идентификации и подбора, и не является основанием требовать от Поставщика поставки оригинальных изделий, если это прямо не согласовано сторонами. Все претензии, связанные с тем, что Товар не является оригинальным, не подлежат удовлетворению при отсутствии в заявке или договоре указания на необходимость поставки оригинальной запчасти.

4.1.4. Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, размерах и форме. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Поставщику.

4.1.5. В день согласования между сторонами предмета поставки, Поставщик формирует и предоставляет Покупателю Счет-Договор.

4.1.6. Стороны договорились, что в случае оформления и подписания Сторонами Спецификации на поставку Товара, согласованные в ней условия имеют приоритетное значение перед условиями настоящего Договора, а Стороны, соответственно, принимают на себя обязательства, согласованные в Спецификации на поставку.

4. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

5.1. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию, в количестве и ассортименте, соответствующим указанному в УПД.

5.2. Срок поставки Товаров согласовывается Сторонами в порядке, предусмотренном п. 4.1. Договора и указывается в Счете-Договоре и/или Спецификации. Стороны согласовали, что допускается досрочная поставка Товаров. Срок поставки, указанный в Счете и/или спецификации, может быть продлен по не зависящим от Поставщика обстоятельствам (в том числе, но не исключительно: таможенное оформление, проверка грузов таможей, логистические задержки).

5.2.1. Покупатель обязуется при принятии решений и осуществлении предпринимательской деятельности учитывать, что в случае поставки Товара, приобретаемого Поставщиком под заказ Покупателя за пределами Российской Федерации, а также замены такого Товара, его отдельных узлов, агрегатов иных запасных частей, срок поставки может увеличиваться до 120 (сто двадцать) рабочих дней.

5.2.2. Покупатель согласен с тем, что при поставке Товара под заказ из-за пределов Российской Федерации, Поставщик по независящим от него причинам может поставить заказ не в полном ассортименте и/или увеличить срок поставки отдельных позиций. При поступлении такого заказа на склад Поставщика, Покупатель в любом случае принимает и оплачивает поступившие позиции в согласованный срок.

5.3. Поставка Товара осуществляется одним из трёх согласованных Сторонами способов:

5.3.1. Путём выборки и самовывоза Товара Покупателем со склада Поставщика. Обязательства Поставщика по поставке (передаче) Товара считаются выполненными в момент передачи Товара Покупателю и подписания УПД. Покупатель принимает Товар по ассортименту, количеству, качеству (на предмет видимых недостатков) на складе Поставщика в момент получения Товара.

5.3.2. Путём передачи Товара Поставщиком перевозчику (транспортной компании) для его доставки Покупателю за счёт Покупателя. Обязательства Поставщика по поставке (передаче) Товара считаются выполненными в момент передачи Товара перевозчику.

5.3.3. Путём его доставки силами Поставщика до места передачи Товара, указанного Покупателем. Обязательства Поставщика по поставке (передаче) Товара считаются выполненными в момент передачи Товара Покупателю и подписания УПД. Стоимость услуг по доставке Товара курьерской службой Поставщика не входит в стоимость Товара и оплачивается Покупателем отдельно, если иное не согласовано Сторонами в Счете или Спецификации.

5.4. Если Сторонами не согласован способ поставки Товара, то поставка осуществляется на условиях п. 5.3.1. Договора.

5.5. Датой перехода права собственности и рисков случайной гибели или повреждения Товара является дата фактического получения Товара и подписание УПД, а в случае доставки Товара способом, указанным в п. 5.3.2 Договора, дата передачи Товара по квитанции/экспедиторской расписке/товарно-транспортной накладной.

5.6. В день фактического получения Товара Покупатель подписывает оригинал УПД или товарно-транспортной накладной и передает/направляет один экземпляр документа Поставщику/Перевозчику.

5.7. Если Поставщик передал Покупателю меньшее количество Товара, чем указано в УПД, Покупатель вправе потребовать от Поставщика допоставить недостающее количество Товара либо потребовать возврата уплаченных денежных сумм за недостающий Товар.

5.8. В случае принятия Покупателем Товара в количестве, превышающем указанное в накладной к данному Договору, дополнительно принятый Товар оплачивается по цене, определенной в Счете на оплату, или по согласованию с менеджером Поставщика отправляется Поставщику обратно за его счет.

6. ПРИЕМКА ТОВАРА

6.1. Отгрузка (передача) Товара производится уполномоченному представителю Покупателя при предъявлении им надлежащим образом оформленной доверенности с правом получения Товара и подписания сопутствующих документов (УПД, ТТН и др.). Стороны договорились, что в случае предъявления представителем Покупателя доверенности с истекшим сроком действия, либо доверенности, оформленной с нарушением требований действующего законодательства, отгрузка/передача Товара на основании такой доверенности не производится, а срок поставки Товара увеличивается на срок, необходимый Покупателю, для устранения выявленных нарушений.

6.2. Товар передается Поставщиком Покупателю, в упаковке обеспечивающей сохранность Товара при его перевозке и хранении.

6.3. Покупатель обязан принять Товар по ассортименту, количеству, качеству (на предмет видимых недостатков) в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты поставки, а в случае самовывоза согласно п.5.3.1. в момент получения Товара на складе Поставщика.

6.4. В процессе приемки Товара Покупатель осуществляет внешний осмотр, проверяет целостность упаковки и соответствие поставленного Товара по количеству единиц/грузовых мест, указанных в УПД/товарно-транспортной накладной. Покупатель обязан подписать УПД и выслать в адрес Поставщика по электронной почте или подписать по ЭДО. В случае не подписания Покупателем направленных Поставщиком УПД и не предоставления возражений относительно ассортимента, количества и качества (на предмет видимых недостатков) в течение периода приемки п.6.3., все документы считаются подписанными Покупателем, а Товар считается принятым без каких-либо возражений.

6.5. Возврат подписанных и скрепленных печатью оригиналов Товарораспорядительных документов производится Покупателем в течение 15 календарных дней.

6.6. Претензии по качеству в связи со скрытыми дефектами в Товаре, на которые предоставлена гарантия, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

6.7. В случае возникновения спора относительно качества Товара по требованию любой из Сторон может быть проведена независимая экспертиза такого Товара. Сторонами согласовывается организация, проводящая экспертизу. Результаты экспертизы должны быть направлены иницилирующей ее Стороной в течение 5 дней противоположной Стороне.

Расходы по проведению экспертизы оплачивает Сторона, по требованию которой она проводилась. Если заключением экспертной организации будет установлено, что недостатки в Товаре возникли до момента его передачи Покупателю (или Перевозчику) или по причинам, возникшим до этого момента, Поставщик возмещает Покупателю расходы по проведению экспертизы в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала заключения экспертной организации и копий документов (договора с экспертной организацией со всеми приложениями, актами и платежных поручений), подтверждающие расходы Покупателя по проведению экспертизы Товара, но не более стоимости Товара, в отношении которого проводилась экспертиза.

6.8. В случае изменения отгрузочных реквизитов Покупатель обязан не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты очередной отгрузки известить об этом Поставщика. В случае отгрузки Товара по прежним реквизитам, при невыполнении Покупателем обязанности по своевременному извещению Поставщика об изменении отгрузочных реквизитов, обязанность Поставщика по поставке (отгрузке/передаче) считается исполненной надлежащим образом, а переадресация Товара осуществляется за счет Покупателя.

6.9. Немотивированный отказ Покупателя от согласованного к поставке Товара не допускается. В случае простоя Товара на складе Поставщика в течение срока продолжительностью более 10 (десяти) рабочих дней с момента отправки Покупателю уведомления о готовности Товара к отгрузке, Поставщик принимает данный Товар на ответственное хранение. Стоимость ответственного хранения 0,1 % от стоимости невыбранного Товара за каждые полные и неполные сутки. Покупатель обязуется уплатить стоимость ответственного хранения в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты предъявления требования Поставщика.

7. КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

7.1. Качество поставляемого Товара должно соответствовать установленным в Российской Федерации обязательным требованиям к соответствующему Товару.

7.2. Гарантийный срок начинается с даты приемки Товара и подписания УПД. Все сроки, указанные в настоящем разделе, понимаются как календарные.

7.3. На Товары, независимо от их производителя, поставляемые по настоящему договору, предоставляется гарантия:

- на грузоподъемники, двигатели внутреннего сгорания, автоматические и механические коробки перемены передач – 6 (шесть) месяцев. Гарантия предоставляется на основную функцию (в случае с ДВС это блок цилиндров, коленчатый вал и поршневая группа) и не распространяется на навесные агрегаты;
- на мосты ведущие и управляемые, электродвигатели и топливные насосы высокого давления – 3 (три) месяца. Гарантия распространяется на узлы в сборе, а не на отдельные запчасти к ним;
- на шины, как пневматические, так и цельнолитые – 6 (шесть) месяцев, за исключением случаев указанных в п.7.7;
- на цилиндры и распределители гидравлические, стартеры, генераторы – 6 (шесть) месяцев;
- на электронные узлы (контроллеры, платы управления, полевые транзисторы, панели управления и т. д.) – 3 (три) месяца. Гарантия предоставляется в случае замены данных узлов квалифицированными специалистами специализированного сертифицированного сервисного центра официального дилера техники. В случае отсутствия представительства официального дилера на территории РФ, квалифицированными специалистами сертифицированного сервисного центра, специализирующегося на ремонте техники данной марки и обладающего оборудованием, применяемом для ремонта техники этой марки;
- на тяговые и стартерные батареи – 12 (двенадцать) месяцев;
- на зарядные устройства – 12 (двенадцать) месяцев;
- на остальные запасные части – 6 (шесть) месяцев;
- на восстановленные запчасти и запчасти б/у – 14 (четырнадцать) дней, если иные сроки не оговорены с Покупателем.

7.4. В рамках предоставленной гарантии Поставщик отвечает за неисправности, которые являются результатом нормальной (надлежащей) эксплуатации Товара.

7.5. Гарантийный срок на агрегаты и узлы распространяется при выполнении следующих условий:

- техника проходит своевременное ТО (техническое обслуживание);
- для ремонта и обслуживания техники используются только рекомендованные заводом-изготовителем расходные материалы (масло, фильтры и т. д.);
- установка выполнялась специализированными станциями технического обслуживания (далее по тексту - СТО);
- установка и запуск в эксплуатацию данного Товара осуществлялась квалифицированными специалистами согласно требованиям завода-изготовителя;
- есть в наличии заказ-наряд с перечнем произведенных работ и платежные документы, подтверждающие оплату этих услуг.

7.6. Гарантийные обязательства на запасные части и комплектующие распространяются только на скрытые заводские дефекты изготовления или сборки, которые невозможно было выявить при получении, и не распространяются: на детали имеющие следы вскрытия; внешние механические повреждения; повреждения возникшие в результате неправильной установки и эксплуатации; на расходные запчасти: ремни безопасности, лампы, плавкие предохранители, ремни, свечи зажигания, фильтры, углеродистые щетки, конденсаторы; на обивку кресел, а так же запчасти и комплектующие подверженные естественному износу в процессе эксплуатации.

7.7. Гарантийные обязательства на шины распространяются только на заводские дефекты, а именно:

- расслоение (разрушение шины в результате скрытых дефектов литья);
- разрушение или нарушение структуры корда.

Гарантийные претензии не рассматриваются:

- в отношении дефектов возникших вследствие естественного износа шин (уменьшение высоты рисунка протектора);
- при наличии на поверхности шины следов механических повреждений, порезов и т. п.

7.8. Поставщик не несет ответственности в рамках принятых на себя гарантийных обязательств, в случаях, когда дефекты возникли в результате небрежной перевозки Товара Покупателем, либо транспортной компанией, действующей по поручению Покупателя, а равно нарушения Покупателем (связанным с ним получателем, эксплуатантом) правил установки, эксплуатации или условий хранения Товара.

7.9. В случае обнаружения неисправности или скрытых недостатков Товара в течение гарантийного срока эксплуатации, Покупатель вправе обратиться с требованием устранить недостатки Товара непосредственно к Поставщику.

7.10. Поставщик не несет гарантийные обязательства перед третьими лицами, которым Товар был передан Покупателем.

8. ПОРЯДОК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

8.1. Общие условия возврата Товара

8.1.1. К возврату Поставщик принимает Товар на основании Заявления (для Товаров надлежащего качества) или Рекламационного акта (для Товаров ненадлежащего качества, гарантии). После рассмотрения которых принимается решение о приеме товара на предварительный осмотр или отказе в возврате. Форма Заявления/Рекламации представлена на сайте в разделе «Документы» по ссылке <https://www.mixtcar.ru/docs/>.

8.1.2. Заявление/Рекламация могут быть отправлены через личный кабинет (в случае если Покупатель к нему подключен) путем заполнения формы, в письменном виде на электронную почту: vozvrat@mixtcar.ru, или на почту закрепленного за Покупателем менеджера по продажам. К Рекламации/Заявлению Покупатель обязан приложить фото, если требуется - и видео, возвращаемого узла/детали, для подтверждения дефекта Товара.

8.1.3. Отправление/доставка Товара на склад Поставщика возможна только после подтверждения возврата/приема на осмотр такого Товара менеджером ООО ТК «Микскар».

8.1.4. При отправке Товара на осмотр к Товару необходимо приложить сопроводительные документы: копию Заявления/Рекламации и, если Покупатель не вернул оригинал Поставщику, первичные документы Поставщика полученные вместе с Товаром. Товар без сопроводительной документации Поставщик не принимает.

8.1.5. После подтверждения возврата/приема на осмотр Покупатель обязуется выслать Товар за свой счет в адрес Поставщика через ТК «Деловые линии» до терминала в г. Одинцово, если не согласован иной способ отправки, или доставить Товар своими силами и за свой счет по адресу Поставщика, указанному в реквизитах.

8.1.6. Покупатель обязуется отправить Товар в адрес Поставщика в срок не позднее 5 рабочих дней с момента подтверждения Поставщиком возврата/приема Товара на осмотр. По истечении указанного срока, Товар к возврату не принимается.

8.1.7. В случае возврата Товара по доказанной вине Поставщика, Поставщик возмещает Покупателю стоимость доставки. При возврате Товара по вине Покупателя расходы на доставку не возмещаются.

8.1.8. В случае, если гарантийный случай не подтвердился или возвращаемый товар надлежащего качества имеет следы установки/нарушен товарный вид, отсутствует сопроводительная документация, Поставщик письменно уведомляет об отказе в возврате такого Товара и возвращает его Покупателю, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить расходы по доставке. В случае уклонения Покупателем в приемке указанного в настоящем пункте Товара, Поставщик вправе принять его на ответственное хранение, стоимость которого указана в п. 6.9. настоящего Договора. Если срок хранения Товара превысит 60 дней, Поставщик вправе по своему усмотрению распорядиться Товаром:

- Реализовать товар третьим лицам;
- Утилизировать.

Покупатель настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен, что в данном случае стоимость Товара Покупателю не возвращается и засчитывается Поставщиком в счет погашения понесенных расходов, в том числе на хранение и/или утилизацию.

8.1.9. Решение о возврате принимается Поставщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты поступления Товара на склад Поставщика.

8.2. Возврат Товара надлежащего качества

8.2.1. Поставщик дает Покупателю возможность обратиться с заявлением о возврате Товара надлежащего качества (приобретенного Покупателем ошибочно или в случае, если Покупателю данный Товар оказался не нужен) в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты отгрузки Товара со склада Поставщика. Поставщик принимает решение с учетом п.п.8.2.3, 8.2.4.

8.2.2. Возврат денежных средств Покупателю за Товар надлежащего качества происходит только после возврата оплаченного Товара на склад Поставщику, путем оформления Сторонами Универсального Корректировочного Документа с удержанием 15% (пятнадцати процентов) денежных средств стоимости возвращаемого Товара. Поставщик вправе удержать указанную сумму из любых платежей, которые причитаются Покупателем по Договору, в том числе путём одностороннего зачёта встречных однородных требований в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2.3. В случае если деталь (запасная часть, агрегат) приобретена Поставщиком специально под заказ для Покупателя и/или является неликвидной и малоприменимой, Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате и обмене, за исключением гарантийных случаев.

8.2.4. Товар надлежащего качества, реализуемый по акции (со скидкой), а также Товар надлежащего качества, приобретенный Поставщиком по заказу Покупателя, за пределами Российской Федерации, возврату, обмену не подлежит за исключением гарантийного случая.

8.2.5. О свойствах Товара, описанных в п.п. 8.2.3, 8.2.4. Поставщик уведомляет Покупателя в Счете, Спецификации и/или посредством электронной почты.

8.3. Возврат по гарантии

8.3.1. Если Товар имеет заводской брак, Покупатель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков Товара в разумный срок, в случае обнаружения неустранимых недостатков Товара обменять его на Товар надлежащего качества, при условии отсутствия аналогичного Товара на складе Поставщика - потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы в полном объеме. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней на основании письменного требования и документов, подтверждающих возврат Товара на склад Поставщика с соблюдением п. 8.1. Договора. Для обмена Товара/возврата денежных средств, Покупатель направляет Поставщику Рекламационный акт по форме представленной на сайте Поставщика в разделе «Документы».

8.3.2. Нижеследующие документы признаются Сторонами в качестве доказательств соответствия/несоответствия Товара заявленному Поставщиком качеству:

- Заключение официального дилера или сертифицированной в системе стандартов ISO СТО о причинах неработоспособности Товара/выявлении брака;
- Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанной сертифицированной в системе стандартов ISO СТО или официальным дилером. Заказ-наряд должен содержать следующие сведения: госномер техники; владелец, марка и модель техники, тип двигателя; дата и перечень выполненных работ по замене и ремонту узла, агрегата и их стоимость;

- Копия сертификата соответствия требованиям системе стандартов ISO СТО и акта выполненных работ, заверенные печатью СТО.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, возникшими после подписания договора. Термин "форс-мажорные обстоятельства" для целей договора означает чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства. К этим обстоятельствам относятся в том числе, но не ограничиваясь, последствия войны, военных действий, спецопераций, запретные действия властей, забастовки, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия; временное ограничение или запрет движения судов, транспортных средств, введенные в установленном законодательством порядке по не зависящим от Поставщика и Покупателя причинам; обстоятельства, связанные с эпидемией и пандемией, а именно: введение органами государственной или муниципальной власти Российской Федерации ограничительных мер в связи с таким распространением, закрытие границ Российской Федерации для перемещения Товаров через границу, задержка грузов из-за границы в связи с введением дополнительного контроля на границе со стороны Российской Федерации или со стороны государства, из которого/через которое следует Товар, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

9.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сторона, находящаяся под влиянием этих обстоятельств, немедленно, но не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты, когда заинтересованной Стороне стало известно или должно было стать известно о наступлении вышеуказанных обстоятельств, извещает другую Сторону в письменной форме об этих обстоятельствах и представляет другой стороне документ, выданный соответствующим компетентным органом, являющийся достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Не извещение другой Стороны о форс-мажорных обстоятельствах в указанный срок лишает Сторону, исполнение обязательств которой невозможно ввиду таких обстоятельств, права ссылаться на них в качестве основания неисполнения этой Стороной своих обязательств по настоящему договору.

9.4. Если форс-мажорное обстоятельство длится более 2-х месяцев, Стороны путем дополнительных переговоров решают дальнейшую юридическую судьбу настоящего договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае частичного или полного неисполнения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. При нарушении сроков оплаты поставленного Товара Покупатель по требованию Поставщика обязуется уплатить неустойку в следующем размере:

- с первого дня просрочки по седьмой день включительно - 0,1 (ноль целых одна десятая) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки;
- с восьмого дня просрочки до полной оплаты задолженности – 1 (один) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

Требование уплаты неустойки с Покупателя является правом, но не обязанностью Поставщика. Положение данного пункта не применяется, если Покупатель осуществляет 100% предоплату Товара.

10.3. За нарушение сроков поставки или замены Товара, Покупатель вправе начислить неустойку за каждый день просрочки исполнения Поставщиком своих обязательств в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости не поставленного в срок Товара. Уплата неустойки производится исключительно на основании письменно заявленной претензии Покупателя и выставленного счета. Требование уплаты неустойки с Поставщика является правом, но не обязанностью Покупателя.

10.4. В случае, если Покупатель не возвращает Поставщику оригиналы первичных документов в указанные договором сроки (п.5.6., п.6.4-6.5 настоящего Договора), и не реагирует на просьбы Поставщика о возврате/подписании таких документов, Покупатель обязуется по требованию Поставщика оплатить штраф в размере 10 000 рублей за каждый отсутствующий документ в течение 3-х рабочих дней после получения такого требования.

10.5. В случае, если по вине Покупателя Поставщик понес расходы и убытки, связанные с доставкой Товара, а именно Покупатель отказался от оплаты транспортно-экспедиционных услуг по доставке Товара и/или не осуществил приемку Товара в терминале доставки Товара, Покупатель обязуется возместить Поставщику все понесенные при этом расходы и убытки на основании письменной претензии с предоставлением документов, подтверждающих данные расходы и убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней.

10.6. Уплата Стороной пени, неустойки не освобождают данную Сторону от исполнения обязательств по настоящему Договору.

10.7. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не являются основанием для начисления и взимания процентов за период пользования денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии у Сторон права требования по настоящему Договору упущенной выгоды.

10.9. В случае предоставления Покупателем неверных сведений (реквизитов), на основании которых в дальнейшем были допущены ошибки при оформлении первичных бухгалтерских документов либо непредоставление подписанных первичных документов в адрес Поставщика, Покупатель, в течение пяти рабочих дней с момента получения соответствующего требования, обязан возместить Поставщику имущественные потери в размере начисленных штрафов и пеней, согласно решениям (требованиям) налоговых органов или вступившему в законную силу решению суда.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу финансовая, коммерческая и техническая информация, связанная с исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной и третьему лицу может быть передана одной Стороной только с письменного согласия другой Стороны. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что данный Договор может быть заключен путем обмена документами в электронном варианте (сканированные копии). В таком случае для заключения настоящего Договора каждая из сторон направляет другой стороне по электронной почте подписанный и скрепленный печатью экземпляр Договора. Стороны, безусловно, признают

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

экземпляры Договора, переданные по электронной почте, равными по юридической силе экземплярам Договора с оригинальной подписью и печатью до получения оригиналов.

11.3. Стороны при заключении и исполнении договора могут обмениваться письменными документами не только по почте РФ, но и с помощью электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору (п. 2 ст. 434 ГК РФ). При этом договор, подписанный электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, направленный контрагенту по электронной почте, рассматривается как обмен документами (п. 4 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью через аккредитованных операторов электронного документооборота, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (п. 1 ст. 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

11.4. В соответствии со ст. 431.2 ГК РФ Стороны заявляют и гарантируют, что на момент заключения настоящего Договора:

- они зарегистрированы в качестве юридических лиц (индивидуальных предпринимателей (если применимо) по законодательству РФ и не находятся в процессе ликвидации или банкротства, в отношении них не открыто конкурсное производство;
- исполнительные органы Сторон находятся и осуществляют функции управления по месту их нахождения;
- стороны получили в установленном порядке все необходимые допуски и разрешения, согласования и одобрения для заключения и исполнения Договора, в том числе на совершение крупной сделки, сделки с заинтересованностью (если применимо) в компетентных органах управления Сторон в соответствии с требованиями действующего законодательства и учредительных документов, и заключение и последующее исполнение Договора не нарушает норм законодательства РФ, учредительных документов и любых других договоров (соглашений), которые заключены Сторонами с третьими лицами;
- против них не ведутся судебные разбирательства, которые способны подорвать материально-техническую и/или финансовую основу их деятельности и, тем самым, воспрепятствовать исполнению обязанностей по настоящему Договору;
- лица, подписывающие настоящий Договор от имени Сторон, имеют все необходимые полномочия, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством РФ и учредительными документами;
- Стороны являются добросовестным налогоплательщиком - Сторонами уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с законодательством РФ, своевременно и в полном объеме подается налоговая отчетность; Стороны не совершают сделки/операции с целью неуплаты или неполной уплаты и/или зачета/возврата суммы налога;
- Стороны не искажают факты хозяйственной жизни и не ведут фиктивный документооборот.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры, вытекающие из условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. Претензионный порядок разрешения всех споров, вытекающих из настоящего Договора, является обязательным. При этом заинтересованная сторона передает другой Стороне письменную претензию. Ответ на претензию должен быть направлен Стороной получившей претензию другой Стороне не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения.

12.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору и которые не удалось урегулировать путем переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьей стороне свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного разрешения другой Стороны.

14. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

Общество с ограниченной ответственностью Торговая Компания «Микскар» (сокращенно: ООО ТК «Микскар»)

Место нахождения (адрес)	143002, Московская обл., г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Западная, д. 13, этаж 5, офис 531
ИНН/КПП	7733267216/503201001
Расчетный счет	40702810940000012304 40702810810000351495
Банк	ПАО «Сбербанк» г. Москва. АО «Тинькофф Банк» г. Москва
Корреспондентский счет	30101810400000000225 30101810145250000974
БИК	044525225 044525974
Контактные данные	info@mixtcar.ru; +7(495)640-59-03