



ООО ТК «Микскар»
143002, Московская обл., г.о.Одинцовский,
г.Одинцово, ул.Западная, д.13, этаж 5, офис 531
Тел.: +7 (495) 640-59-03
Email: info@mixtcar.ru
Сайт: <https://www.mixtcar.ru/>

ИНН 7733267216 КПП 503201001 ОГРН 1167746092920 ОКПО 52782934
Р/с 40702810940000012304 в ПАО «Сбербанк» г. Москва БИК 044525225
К/с 30101810400000000225
р/с 40702810810000351495 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва БИК 044525974
К/с 30101810145250000974

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПРИ ПРОДАЖЕ СКЛАДСКОЙ ТЕХНИКИ

Московская область, г. Одинцово
Редакция от «01» апреля 2025 года

Настоящий Договор является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью Торговая Компания «Микскар» (сокращенно: ООО ТК «Микскар»)**, ИНН/КПП 7733267216/503201001, в лице Генерального директора Струева Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее по тексту «Покупатель», на передачу в собственность Товаров, далее по тексту Товар, указанных в заявках, на приведенных ниже условиях публичной оферты, далее по тексту Договор. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной офертой.

Текст Договора публикуется на сайте <https://www.mixtcar.ru/docs/>. Текст Договора может быть изменен Продавцом без специальных уведомлений путем опубликования в сети Интернет актуальной версии Договора. Риск несвоевременного ознакомления с текстом Договора несет Покупатель.

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное Покупателю, заключить с ним Договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его Приложения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора путем совершения оплаты счета, выставленного Продавцом. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплата Товара Покупателем является Акцептом оферты, что считается равносильным подписанию Сторонами Договора на условиях, изложенных в оферте.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью Торговая Компания «Микскар» (сокращенно: ООО ТК «Микскар»), место нахождения (адрес): 143002, Московская область, г. Одинцово, ул. Западная, д. 13, этаж 5, офис 531; ИНН/КПП 7733267216/503201001; info@mixtcar.ru; телефон +7(495)640-59-03.

Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее акцепт данной Оферты с намерением купить Товар для нужд, связанных с предпринимательской деятельностью.

Товар – объект поставки (складская техника: вилочные погрузчики, ричтраки, штабелеры, гидравлические тележки, самоходные тележки и др.) из перечня наименований ассортимента, представленного на Сайте Продавца, а также в счете, выставленном Продавцом.

Товар представлен на сайте через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара. По просьбе Покупателя Продавец предоставляет (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении Товара.

Сайт – веб-страница Продавца в сети Интернет по адресу www.mixtcar.ru, где Покупатель может ознакомиться с компанией Продавца, каталогом и описанием Товара и иной необходимой информацией о Товаре. Информацию о Товаре можно дополнительно получить в рабочие дни с 9.00-18.00, по телефонам указанным на сайте и посредством иных форм связи используемых на сайте.

Склад – склад ООО ТК «Микскар», расположенный по адресу: Московская обл., г. Одинцово, ул. Западная, д. 13. Режим работы: Пн -Пт с 9.00 до 18.00, суббота и воскресенье выходные. Склад работает в соответствии с производственным календарем утвержденным правительством РФ.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. В соответствии с настоящим Договором, Продавец обязуется передать в собственность Покупателю запасные части и расходные материалы для вилочных погрузчиков, складской и иной специальной техники (далее по тексту Товар), а Покупатель обязуется принять Товар и своевременно произвести его оплату на условиях настоящего Договора.

1.2. Наименование, ассортимент, сроки поставки, цена за единицу Товара, а также количество и общая стоимость Товара в поставке, согласовываются Сторонами в заявке на поставку и указывается в Счете и/или Спецификации, которая после подписания уполномоченными лицами Сторон становится неотъемлемым приложением к Договору.

1.3. Продавец гарантирует Покупателю, что поставляемый по настоящему договору Товар принадлежит Продавцу на праве собственности, не является предметом залога, спора, под арестом не состоит и не обременен правами третьих лиц.

2. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Товара, указанная в Счете-Договоре/Спецификации/УПД, включает в себя НДС.

2.2. Расчеты по настоящему договору производятся Сторонами безналичным способом в российских рублях.

2.3. Покупатель осуществляет 100 % оплату Товара на основании выставляемого Продавцом Счета-Договора (далее – Счет) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты его выставления, если иной срок не указан в Счете или не согласован Сторонами в Спецификации на поставку. Согласованный сторонами срок поставки Товара начинается течь от даты поступления оплаты Товара на счет Продавца.

2.4. По истечении срока указанного в п. 2.3 Договора, выставленный Продавцом Счет признается Сторонами недействительным и теряет юридическую силу. В этом случае Продавец на основании запроса Покупателя, обязуется выставить новый Счет. До поступления оплаты Продавец не гарантирует резервирование Товара и вправе реализовать Товар третьей стороне.

- 2.5. При осуществлении платежа Покупатель в платежном поручении должен указывать реквизиты Счета и назначение платежа.
- 2.6. Датой оплаты Товара считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка Продавца.
- 2.7. Для подтверждения факта оплаты Продавец вправе запросить у Покупателя электронную копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении поручения. В случае получения такого запроса Покупатель направляет данный документ по электронной почте.

3. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ, СРОКИ ПОСТАВКИ И ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

- 3.1. Продавец обязан передать Товар Покупателю или его доверенному лицу в течение 5 рабочих дней после полной оплаты стоимости Товара в соответствии с п. 2.4. Договора, если иной срок не согласован в Спецификации.
- 3.2. Покупатель обязан принять Товар на складе Продавца, если иное не согласовано в Спецификации, расположенном по адресу: 143002, Московская область, г. Одинцово, ул. Западная, д. 13 в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения на электронную почту уведомления от Продавца о готовности к отгрузке.
- 3.3. Товар передается представителю Покупателя при наличии у него надлежащим образом оформленной доверенности и/или печати на получение Товара.
- 3.4. Для проверки качества Товара представители сторон проводят его визуальный осмотр и проверку работоспособности.
- 3.5. Независимо от способа доставки Товара, приемка Товара по количеству и качеству и внешним недостаткам осуществляется представителем Покупателя на складе Продавца. Претензии по количеству, качеству и внешним недостаткам могут быть заявлены Покупателем только в процессе приемки. Факт произведенной приемки подтверждается подписанием Покупателем акта приема-передачи и Товарной накладной (Универсального передаточного документа). Право собственности, а также риски случайного повреждения или случайной гибели Товара переходят от Продавца к Покупателю с момента приемки Товара.
- 3.6. Продавец обязуется обеспечить за свой счет правильную и своевременную погрузку Товара на автомобильный транспорт, для дальнейшей транспортировки на склад к Покупателю.
- 3.7. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю следующие документы на каждую единицу Товара:
- акт приема-передачи;
 - универсальный передаточный документ (УПД);
 - руководство по эксплуатации – 1шт.

4. ОБЯЗАННОСТЬ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

- 4.1.1. Передать Покупателю Товар, находящийся в собственности Продавца, свободным от любых прав и притязаний третьих лиц. Продавец заверяет и гарантирует, что Товар является свободным от любых прав и притязаний третьих лиц, Товар не находится в залоге, под иным обременением, в розыске (на территории РФ, любого другого государства и/или в международном розыске), Товар не является вещественным доказательством по уголовному и/или гражданскому и/или административному делу, на Товар не наложен арест, запреты и/или ограничения на регистрацию в соответствующих органах. Покупатель ни при каких обстоятельствах не согласен принять Товар, обремененный правами третьих лиц, а также Товар с наложенным арестом, запретом и/или ограничением на регистрацию в соответствующих органах.
- 4.1.2. Передать Покупателю Товар в состоянии, соответствующем условиям настоящего Договора и назначению Товара вместе со всеми его принадлежностями (комплектностью) и относящимися к нему документами.
- 4.1.3. Обеспечить исполнение гарантийных обязательств и технического обслуживания, указанного в сервисной книжке, в течение гарантийного срока.

4.2. Покупатель обязан:

- 4.2.1. Принять Товар по качеству и комплектности в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором по Акту приема-передачи.
- 4.2.2. Произвести оплату в размерах и в срок, установленные настоящим Договором.

5. ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ И ГАРАНТИИ

- 5.1. Продавец гарантирует Покупателю отсутствие в Товаре технологических и производственных дефектов при оптимальном режиме эксплуатации (см. руководство по эксплуатации) и своевременном сервисном обслуживании в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты продажи либо 1 200 (одна тысяча двести) моточасов по счетчику часов, установленному на Товаре (что наступит раньше), при условии соблюдения сервисного интервала указанного в руководстве по эксплуатации с привлечением специалистов Продавца.
- 5.2. Действие гарантии начинается с даты передачи Товара, указанной в Акте приема-передачи, выданного Покупателю.
- 5.3. Гарантийные обязательства Продавца (отражены в Приложении № 1 «Гарантия Продавца» и в Сервисной книжке) и распространяются только на дефектные детали. Продавец не несет ответственности за убытки, возникшие в результате производственных дефектов, не компенсирует Покупателю стоимость работ по устранению производственных недостатков Товара, не компенсирует транспортные расходы, упущенную выгоду, потерю деловой и финансовой репутации, а также иные убытки.
- 5.4. Претензии Покупателя по гарантии предъявляются Продавцу в письменной форме путем направления рекламации на электронную почту info@mixtag.ru или на почту закрепленного менеджера Продавца не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения неисправности. Рекламация должна содержать следующую информацию: наименование (марка/модель) техники и двигателя, номер двигателя, заводской номер, число отработанных часов, дату продажи, дату обнаружения неисправности, описание дефекта, фотографии и/или видео дефектного узла, точный адрес места нахождения техники и номер телефона.

- 5.5.** Ремонт и замена неисправных частей в гарантийный период производится в срок до 30 рабочих дней при условии наличия всех необходимых деталей на складе Продавца.
- 5.6.** Срок гарантии на устанавливаемые при гарантийном ремонте детали действует до окончания основного срока гарантии на Товар, кроме быстроизнашиваемых частей и частей, на которые гарантийные обязательства не распространяются.
- 5.7. Право Покупателя на Гарантию прекращается:**
- 5.7.1.** При возникновении дефектов, возникших вследствие аварий, ошибок, плохого обращения, небрежности, халатности, воровства, неаккуратного содержания или неправильного складирования.
- 5.7.2.** При несанкционированном внесении изменений в конструкцию машины, установку дополнительного оборудования, аксессуаров нарушении установленных пломб самостоятельным (или с привлечением третьих лиц) проведением любых ремонтных, сервисных и диагностических работ, если только такие работы не производились по письменному указанию (в том числе путем направления электронного письма или факса) Продавцу.
- 5.7.3.** При эксплуатации Товара с наличием ненормальных шумов и сигнализационных уведомлений о неисправности на панели приборов, после чего произошло разрушение деталей агрегатов: двигателя, трансмиссии, ходовой части, гидравлической системы.
- 5.7.4.** При несоблюдении предписанного ухода за оборудованием и правил ведения документации: сервисной книжки, журнала ежедневного осмотра, журнала контроля зарядки тяговых батарей (для электрических погрузчиков).
- 5.7.5.** При обслуживании и ремонте неуполномоченными лицами, при возникновении любых неисправностей вследствие использования не рекомендованных запасных частей и расходных материалов.
- 5.8.** В случае возникновения неисправностей, в гарантийный период по вине производителя, срок гарантийного периода продлевается на срок устранения неисправности.
- 5.9.** Гарантийный ремонт осуществляется безвозмездно. При необходимости оказания услуг по проведению гарантийного ремонта на объекте Покупателя (в месте эксплуатации техники, указанном Покупателем), выезд специалистов Продавца для проведения ремонта производится на платной основе по заявке и за счет Покупателя (согласно тарифам сервисного центра на дату обращения).
- 5.10.** В случае невозможности выполнения работ на объекте Покупателя, доставка Техники в сервисный центр осуществляется силами и за счет Покупателя. Решение о месте проведения гарантийных работ принимает Продавец.
- 5.11.** Продавец вправе привлекать третьих лиц для выполнения гарантийного ремонта.
- 5.12.** В случае удаленности места нахождения техники от МКАД более чем на 150 км, Продавец вправе включать в стоимость выезда специалистов расходы на проживание и питание. Стоимость расходов согласовывается Сторонами в каждом случае индивидуально и указывается в счете.
- 5.13.** При возникновении разногласий Сторон о характере неисправности, Стороны согласовывают эксперта (экспертное учреждение) и круг вопросов, подлежащих исследованию. Сторона иницирующая экспертизу должна уведомить о времени и месте проведения экспертизы. Заключение экспертизы является окончательным оценочным актом о характере неисправности (поломки). Предварительная оплата экспертизы производится иницирующей экспертизу Сторон.
- 5.14.** Место и условия хранения Товара до экспертного исследования согласовываются Сторонами по электронной почте.
- 5.15.** В случае, если неисправность не является следствием нарушения эксплуатации, пользования Товаром либо иным сторонним вмешательством, то оплата стоимости экспертизы и последующий ремонт осуществляется за счет Продавца по гарантийным обязательствам.
- 5.16.** При выявлении заводского, неустраняемого гарантийным ремонтом брака – по выбору Покупателя производится либо одностороннее расторжение настоящего Договора, либо замена Товара в разумный срок, не превышающий одного календарного месяца (при наличии Товара на складе Продавца).
- 5.16.** В случае, если по заключению экспертизы, неисправность Товара допущена неправильной эксплуатацией и использованием, Продавец обязан составить и согласовать с Покупателем либо смету стоимости запасных частей и комплектующих, подлежащих замене и стоимость работ, а Покупатель обязан утвердить их, принять выполненные работы по Акту приема-передачи работ и оплатить их в порядке и в срок, установленные в выставленном счете Продавца.
- 5.17.** В случае выезда представителей Продавца для устранения дефектов, заявленных Покупателем как гарантийные и выявлении, что обнаруженный дефект возник вследствие вины Покупателя и/или не является гарантийным случаем, то все расходы (включая расходы на проезд, проживание, стоимость работ и запчастей), связанные с проверкой Товара, несёт Покупатель, а в случае если оплата таких расходов была произведена Продавцом, Покупатель обязуется компенсировать их Продавцу путем оплаты выставленного Продавцом счёта в течение 5 (пяти) дней с момента его получения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.
- 6.2.** В случае нарушения Продавцом сроков поставки Товара Покупатель имеет право потребовать от Продавца уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости просроченного в поставке Товара за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости не поставленного в срок Товара.
- 6.3.** В случае нарушения сроков приемки и/или оплаты Товара Покупателем, Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости Товара за каждый день просрочки, но не более 10% не оплаченного в срок Товара.
- 6.4.** Стороны обязуются уплатить штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором в течение 7 (семи) дней с момента получения письменного требования другой стороны.
- 6.5.** Внесение предоплаты в объеме меньшем, чем установлено Договором/Спецификацией, не влечет за собой исполнения Продавцом своих обязательств в части передачи Товара.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны договорились считать: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также войну, военные действия, эпидемию, пандемию, закрытие границ, акты или действия государственных органов и любые другие общепризнанные обстоятельства, не зависящие от воли обеих сторон и непосредственно влияющие на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему Договору. При наступлении для стороны обстоятельств непреодолимой силы она должна письменно уведомить об этом другую сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.2. Если указанные в пункте 7.1. обстоятельства продолжают действовать более 60 дней, любая из Сторон может предложить другой стороне внести соответствующие изменения в настоящий Договор либо его расторгнуть. В случае расторжения Договора ни одна из Сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения убытков.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, противоречия и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением настоящего договора, стороны попытаются урегулировать путем переговоров. Претензионный порядок разрешения спора обязателен. Срок ответа на претензию не должен превышать 10 календарных дней.

8.2. В случае недостижения согласия споры по настоящему Договору разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца в установленном законодательством порядке.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Покупателем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать третьей стороне свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного разрешения другой Стороны.

Приложения:

Приложение № 1 – «Гарантия Продавца»

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью Торговая Компания «Микскар» (сокращенно: ООО ТК «Микскар»)

Место нахождения (адрес)	143002, Московская обл., г.о. Одинцовский, г. Одинцово, ул. Западная, д. 13, этаж 5, офис 531
ИНН/КПП	7733267216/503201001
Расчетный счет	40702810940000012304 40702810810000351495
Банк	ПАО «Сбербанк» г. Москва. АО «Тинькофф Банк» г. Москва
Корреспондентский счет	30101810400000000225 30101810145250000974
БИК	044525225 044525974
Адрес эл.почты	info@mixtcar.ru
Телефон	+7(495)640-59-03

**Генеральный директор
ООО ТК «Микскар»
А.В. Струев**

ГАРАНТИЯ ПРОДАВЦА

Сервисный центр ООО ТК «Микскар» гарантирует работоспособность машины на условиях и в соответствии с п.5.1. настоящего Договора при соблюдении потребителем условий эксплуатации и хранения.

В течение гарантийного срока Сервисный центр ООО ТК «Микскар» производит бесплатно замену деталей и узлов, вышедших из строя при соблюдении правил эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации и Сервисной книжке, производит сервисное(техническое) обслуживание техники в соответствии с установленными сервисными интервалами.

Гарантийный ремонт осуществляется безвозмездно. При необходимости оказания услуг по проведению гарантийного ремонта на объекте Покупателя (в месте эксплуатации техники, указанном Покупателем), выезд специалистов Продавца для проведения ремонта производится на платной основе по заявке и за счет Покупателя (согласно тарифам сервисного центра на дату обращения).

Сервисное обслуживание (выезд, работы, запасные части) производится на возмездной основе за счет Покупателя. При работе техники в тяжелых условиях межсервисный интервал сокращается (высокая или низкая температура окружающей среды, повышенная запыленность, работа в агрессивных средах и т.д).

В случае невозможности выполнения работ на объекте Покупателя доставка Техники в сервисный центр осуществляется силами и за счет Покупателя.

Стоимость выезда специалистов Сервисного центра, включает в себя транспортные расходы, а также расходы на проживание. В случае удаленности места нахождения техники от ближайшего сервисного центра более чем на 150 км, Продавец вправе включать в стоимость выезда специалистов расходы на проживание и питание. Стоимость расходов согласовывается Сторонами в каждом случае индивидуально и указывается в счете.

Гарантия прекращается в следующих случаях:

1. Техника эксплуатировалась в работах, не указанных в руководстве по эксплуатации и обслуживанию.
2. Техника эксплуатировалась с рабочим оборудованием, не утверждённым заводом-производителем.
3. Не производилось своевременное обслуживание техники, предписанное в паспорте и руководстве по эксплуатации и обслуживанию.
4. Была нарушена целостность пломб.
5. Не соблюдался предписанный уход за оборудованием и правила ведения документации: сервисной книжки, журнала ежедневного осмотра, журнала контроля зарядки тяговых батарей (для электрических погрузчиков).
6. Самостоятельное вмешательство в конструкцию техники.
7. Возникновение дефектов, возникших вследствие аварий, ошибок, плохого обращения, эксплуатации Товара с нарушением правил эксплуатации и управления, указанных в руководстве по эксплуатации Товара, небрежности, халатности, воровства, неаккуратного содержания или неправильного складирования.
8. Ремонт техники производился неуполномоченными на это организациями (сервисными центрами).
9. Обслуживание техники производилось неуполномоченными на это лицами.
10. Не были предъявлены рекламации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента появления неисправности.
11. Не были предъявлен в двухнедельный срок (с момента приемки) заполненная «Анкета владельца» и «Общие сведения о технике».
12. Произошла утрата «Сервисной книжки».

Гарантия не распространяется на следующие случаи и детали:

- расходные детали и материалы; тормозные колодки, тормозные диски и барабаны; ведущие, ведомые диски сцепления, фрикционные пластины; щетки и механизмы стеклоочистителя, стекла кабины; фары и светотехнику; амортизаторы подвески кабины и мостов; пальцы шарнирных соединений, подшипники крепления гидроцилиндров; втулки рулевого привода, рулевые наконечники и тяги; гидромагистраль и рукава высокого давления; механизмы стеклоподъемника, механизмы подъема кабины, капота; ручки, замки дверные; шланги, трубки, патрубки; резиновые чехлы и втулки, пыльники, манжеты, сальники, прокладки, уплотнения, влагоотделители; ТНВД, топливные форсунки; энергоаккумуляторы; болты, гайки; датчики, контакторы, разъемы, концевые выключатели, динамики; лампы освещения и сигнализации, реле; части электрической системы: стартеры, разъемы питания, распределители зажигания, предохранители, концевые выключатели, свето-магнитные датчики, кнопки включения-выключения, генераторы, замки зажигания, панель приборов, приводные ремни, электролитный раствор (кроме производственных дефектов); а также на детали и материалы с естественным износом и регламентированными сроками службы (свечи зажигания, фильтры всех типов, ремни, масла, охлаждающая и тормозная жидкости, шины(колеса) и аккумуляторы и др.);
- повреждения, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, в частности, при несоблюдении периодичности и программы проведения технического обслуживания, а также при нарушении предписаний, приведенных в инструкции по эксплуатации Товара;
- любые заменяемые при техническом обслуживании детали (такие как фильтры, свечи, тормозные колодки, рулевые наконечники, предохранители), кроме производственных дефектов, а также на горюче-смазочные материалы и технические жидкости.
- детали Товара, подвергшиеся конструктивным изменениям, и последствия таких изменений (повреждение, преждевременный износ, старение и т. д.) на других деталях или узлах Товара или их влияние на изменение характеристик Товара;

- неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других, ранее обнаруженных неисправностей;
- повреждения, возникшие в результате продолжения эксплуатации при недостатке эксплуатационных жидкостей;
- повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к Товару факторов: дорожно-транспортные происшествия, удары, царапины, потертости, сколы и следы попадания камней и других твердых предметов, град, акты вандализма; несоблюдение предписаний производителя; воздействие загрязняющих веществ, содержащихся в атмосфере, составов, применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, химически активных веществ и веществ растительного происхождения, а также продуктов жизнедеятельности животных; воздействие перевозимого груза; применение некачественного топлива; применение аксессуаров, не рекомендованных производителем Товара;
- посторонние звуки, шумы, скрипы или вибрацию, не влияющие на характеристики Товара и нормальную работу агрегатов и узлов;
- образование следов подтекания эксплуатационных жидкостей, не приводящих к заметному снижению их уровня;
- конденсацию влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов и в других закрытых полостях Товара;
- форс-мажорные обстоятельства (молния, пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, беспорядки, теракты и т. д.).
- на периодически рекомендуемую замену ответственных и тяжело нагруженных деталей, независимо от их износа;
- эксплуатации Товара при температуре окружающей среды ниже, или выше указанной в руководстве по эксплуатации.

Устранение повреждений (недостатков), которые возникли по вышеуказанным причинам, осуществляется по желанию клиента за его счёт и не входит в гарантийные обязательства.

В случае появления неисправности в течение гарантийного срока, владелец должен сообщить об этом специалистам Сервисного центра ООО ТК “Микскар” по электронной почте service@mixtcar.ru или info@mixtcar.ru, посредством отправления Рекламации.

Рекламация должна быть направлена в Сервисный центр ООО ТК “Микскар” в течение 5 (пяти) дней с момента появления неисправности. Рекламации с нарушениями вышеуказанных условий, к рассмотрению не принимаются.